

A woman with long brown hair and bangs, wearing a light grey sweater and blue jeans, is smiling and looking at her smartphone. She is holding a yellow charging cable in her left hand. In the background, a man in a light blue shirt is holding a baby up in the air. The scene is outdoors, likely at a public charging station, with a blue car partially visible in the foreground. The background is softly blurred, showing trees and buildings.

# quello

...MORE THAN A POLE

Qwello app

# Une expérience de recharge fluide

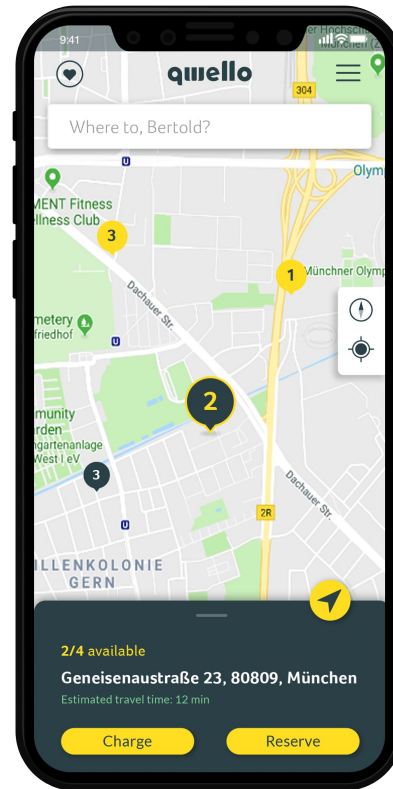


- **Authentication facile** - l'application sait à quelle borne de recharge vous souhaitez vous recharger !
- **Réservez** une station jusqu'à 15 minutes.
- **Disponibilité en temps réel** grâce aux capteurs de stationnement.
- Suivez votre session de recharge en cours dans les **détails de recharge**.
- Pas besoin de **mot de passe** pour protéger votre compte.
- Toutes vos **factures** rassemblées au même endroit !

# Charger est très simple avec Qwello

## Comment commencer la charge

- 1 Cliquer sur "Recharger" sur l'application sur la borne où vous souhaitez charger.
  - Assurez-vous que la voiture bloque le capteur de stationnement.
  - Si la borne de recharge n'apparaît pas dans l'application, le filtre "Disponible uniquement" peut être activé – si c'est le cas, désactivez le filtre.
  - Si plus d'une borne de recharge est en état occupé, l'application exige que l'utilisateur vérifie sa position précise avec un code unique à 3 chiffres.
- 2 Connecter le câble au véhicule et à la borne de recharge.



## Comment terminer la charge

- 1 Déverrouiller la voiture avec la clé ou l'application de la voiture.
- 2 Cliquer sur "Arrêter la charge" dans l'application et débrancher le câble dans les 15 secondes.
  - Le câble intégré doit être rebranché dans le support après la fin de la charge.
  - Lors de l'utilisation d'un câble externe, commencez toujours par débrancher le câble du côté de la voiture avant de le débrancher de la borne de recharge.

# Réservez votre borne

## Comment réserver une borne

- 1 Cliquez sur "Réserver" sur l'emplacement souhaité dans l'application.
- 2 Dès que vous arrivez sur le lieu, vérifiez si le mot "Réservé" apparaît sur l'écran de la borne et cliquez sur "Recharger" sur l'application.



- Une réservation peut être faite à moins de 15 minutes en voiture.
- Les réservations durent 15 minutes.
- Frais de réservation 1 €
  - Les réservations annulées dans la minute et les réservations bloquées ne sont pas débitées.
- Les bornes hors ligne et complètement occupées ne peuvent pas être réservées.
- Personne d'autre que l'utilisateur qui initie la réservation ne peut s'authentifier sur la borne de recharge.
  - Une notification est envoyée si la borne de recharge réservée est bloquée et qu'il n'y a pas d'autres bornes de recharge disponibles sur le lieu.





**Merci!**